



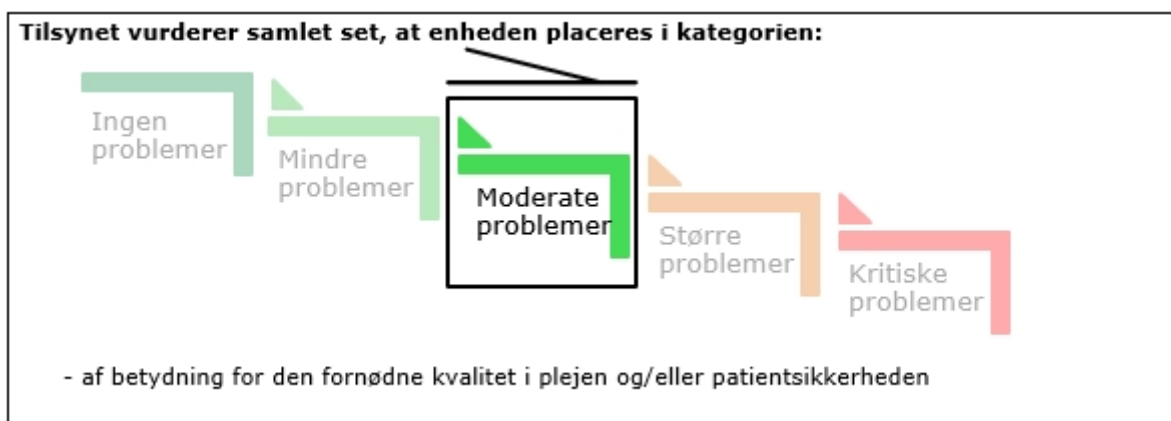
Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn i: Hjemmesygeplejen

Tilsyn udført den 14. september 2023

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Sygepleje	2
Måleområde: Medicinhåndtering	3
Interview/dialog med borgere og pårørende	3
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	4
Baggrund og oplysninger om tilsynet	4

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets to fokusområder, som gør sig gældende for Hjemmesygeplejen. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at der ses forbedringer på medicinområdet fra sidste tilsyn. Tilsynet ser fortsat manglende sammenhæng i den sygeplejefaglige dokumentation. Der ses behov for at sikre systematisk og rettidig dokumentation af opfølgning på iværksatte indsatser, som omhandler problemstillinger, der er vurderet til at være aktuelt hos borgeren.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

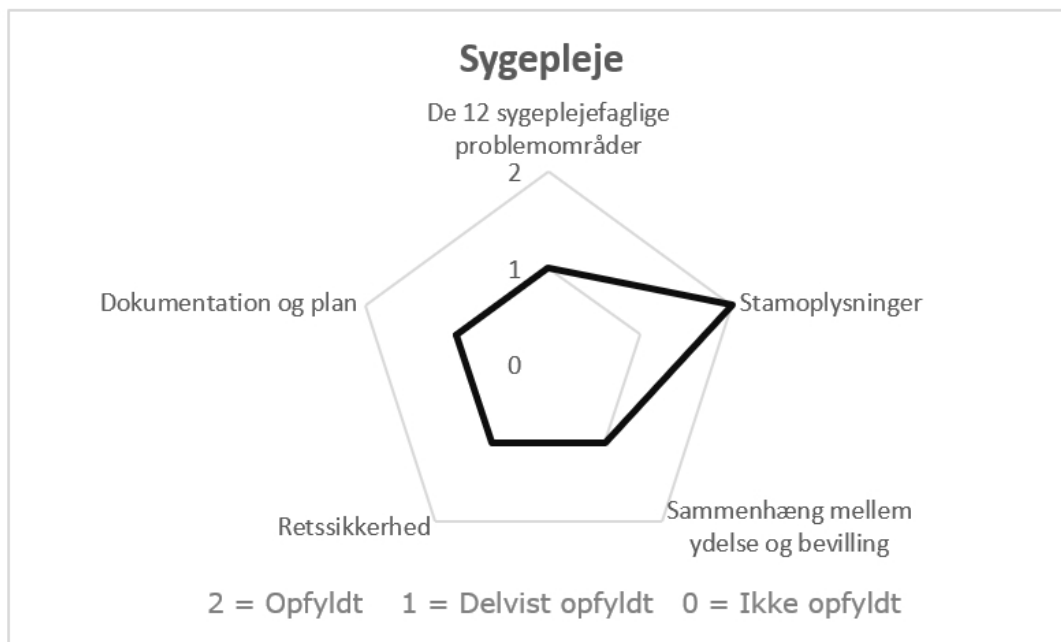
- 1. Sygeplejefaglig dokumentation. Helbredstilstande og helbredsoplysninger skal kvalificeres**
- 2. Medicinhåndtering – medicinopbevaring**
- 3. Samtykke**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Hjemmesygeplejen vil have behov for støtte og vejledning til at skabe rette forståelse af metoden til at sikre relevant sygeplejefaglig dokumentation. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold som har betydning for patientsikkerheden, uden at der er tale om alvorlige mangler. Forholdene kræver, at enheden iværksætter ændringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning delvist opfyldte målepunkter.

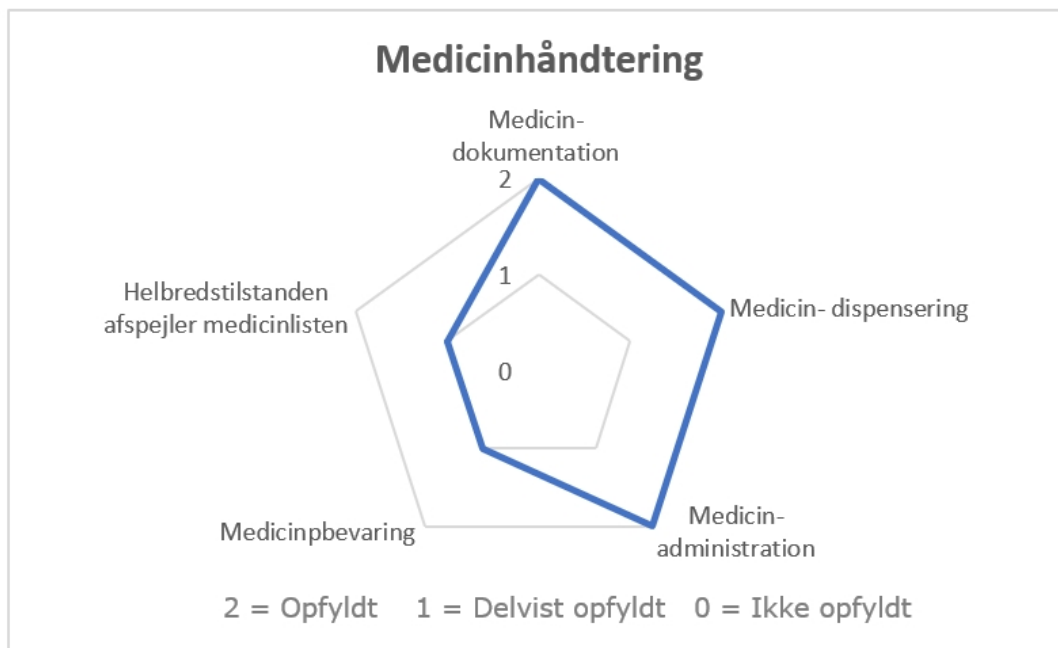
Den sundhedsfaglige dokumentation, indeholdende de 12 sygeplejefaglige problemområder og dertilhørende relevante helbredstilstande, fremstår generelt ikke fyldestgørende. Endvidere ses der eksempler på, at aktuelle helbredsmæssige problemstillinger ikke er dokumenteret på en måde, som sikrer en systematisk opfølgning og evaluering, der kan bidrage til rettidige handlinger. Det leder til risiko for at borgeren ikke modtager den sygepleje, der er behov for.

Det manglende overblik for den samlede sygeplejefaglige indsats ses afspejlet i vurderingen af sammenhæng mellem ydelse og bevilling.

Indhentelse af samtykke til ydelser efter sundhedsloven mangler i flere tilfælde. Dokumentation af samtykke udgør en del af kravet til at sikre borgerens retssikkerhed. Medarbejderne kan på tilsynsdagen redegøre for hvorfor og hvornår, der skal indhentes samtykke fra borger/stedfortræder, men er i tvivl om rette dokumentationspraksis. Interview med borgere og pårørende, giver ikke anledning til at mistænke, at der foretages pleje og/eller behandling uden borgerens samtykke.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis enheden ikke iværksætter forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicinopbevaring, kontrol af den dispenserede medicin i borgerens hjem samt gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Der ses mangler i forhold til, at de 12 sygeplejefaglige problemstillinger skal afspejle de helbredsmæssige problemstillinger, som borgeren er i medicinsk behandling for aktuelt. En mangelfuld dokumentation i denne sammenhæng vanskeliggør opfølgning på, om behandlingen har den forventede effekt, hvilket er en del af den samlede medicinhåndteringsopgave.

Korrekt medicinopbevaring bidrager til sikker medicinhåndtering. Der er ses mangler i hjemmesygeplejens måde at opbevare den medicin som de håndterer og har ansvar for i borgerens hjem, hvilket udgør en risiko, som potentielt kan lede til medicinfejl. Medicinopbevaring hos borgere, skal som udgangspunkt tage afsæt i gældende retningslinjer på området.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgere og pårørende giver udtryk for tilfredshed med den pleje og behandling, som de modtager fra Hjemmesygeplejen.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i 2022 anbefalede tilsynet, at Hjemmesygeplejen skulle arbejde med følgende områder.

1. Opfølgning på den sygeplejefaglige udredning og de enkelte tilstande
2. Løbende kvalificering og vurdering på baggrund af den sygeplejefaglige udredning
3. Medicinhåndtering, - herunder fokus på fagligt indhold af medicindispenseringsopgaven

Der ses forbedring på medicinområdet i forhold til dispensering og administration, hvilket kan henføres til et øget fokus på arbejdsgange, som skal sikre korrekt medicinhåndtering. Der ses fortsat behov for at arbejde med at sikre korrekt opbevaring af medicin i borgerens hjem.

Hjemmesygeplejen har siden sidste tilsyn arbejdet internt på, at sygeplejegruppen fik rette forståelse af den sygeplejefaglige dokumentation. Den sygeplejefaglige udredning dokumenteres i forbindelse med eksempelvis opstart af en borger, hvor vurderingen skal udgøre den sygeplejefaglige ramme. Den efterfølgende opfølgning og evaluering af iværksatte indsatser, bliver dog fortsat ikke dokumenteret systematisk, hvilket skaber tvivl om, hvorvidt rette handlinger iværksættes rettidigt.

Tilsynet må konstatere, at indsatsen internt i sygeplejen ikke har givet de forventede forbedringer. Hjemmesygeplejen ser samme problemstilling og har på eget initiativ ændret i tilgangen, for at sikre den rette viden blandt sygeplejerskerne. Initiativet omhandler også inddragelse af understøttelse fra bl.a. Team Sundhed og Udvikling og andre kompetencer i organisationen i forhold til dokumentation.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført torsdag den 14. september 2023 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang på tilsynsdagen deltog

- Jeanette Hansen, Daglige leder
- 4 medarbejdere

Ved det efterfølgende dialogmøde og tilbagemelding på tilsynet deltog

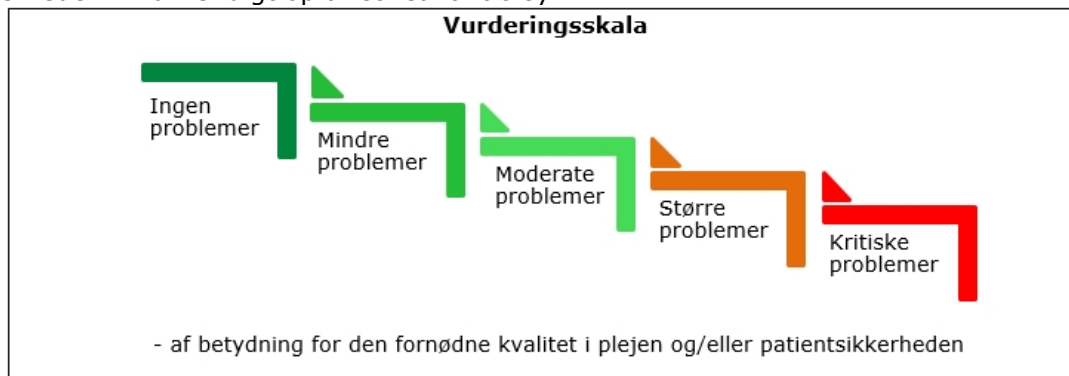
- Vibeke Brandhof, Hjemmeplejeleder
- 4 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 10 målepunkter, der er inddelt i to fokusområder. Områderne omhandler sygepleje og medicinbehandling, hvor fund vurderes i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden.

På baggrund af de 10 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne Større problemer eller kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 25.09.23 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicinbehandling (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.